

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-УЧЕТНЫХ И ИНЫХ УСЛУГ С ПОМОЩЬЮ АППАРАТНО-ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА»

Индивидуальный предприниматель Хооге Аль Лаура Борисовна (ИП Хооге Аль Лаура Борисовна) (далее – «Исполнитель»), в лице директора Хооге Аль Лауры Борисовны, действующего на основании ОГРНИП 319385000123357, адресует настоящую публичную Оферту, размещенную в сети интернет по адресу <http://sovr-school.ru/EULA.pdf>, любому физическому лицу (далее – «Абонент»), являющемуся законным представителем Обучающегося в общеобразовательном учреждении и выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя посредством совершения акцепта настоящей Оферты. Настоящая Оферта (редакция 4.0) действительна от «1» сентября 2022 года.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта (далее – «Оферта») в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является официальным предложением ИП Хооге Аль Лаура Борисовна заключить договор об оказании информационно-учетных и иных услуг с помощью аппаратно-программного комплекса информационной системы «Современная школа» (далее - «Договор»).

1.2. Сайт Исполнителя – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу <http://www.sovr-school.ru>

1.3. Абонент – любое дееспособное лицо, являющееся законным представителем Обучающегося, имеющее намерение получать услуги, предоставляемые Исполнителем и осуществившим акцепт настоящей Оферты.

1.4. Обучающийся – лицо, обучающееся в образовательном учреждении – участнике проекта «Современная школа».

1.5. Оператор персональных данных (далее – «Оператор») – юридическое лицо, с которым у Исполнителя заключен лицензионный договор, осуществляющее в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ обработку персональных данных, переданных Абонентом. Информация об Операторе размещена на сайте Исполнителя.

1.6. Образовательное учреждение (далее – «ОУ») – государственная или негосударственная образовательная организация, подписавшая с Исполнителем сублицензионный договор на пользование сервисами Сайта, в рамках которых предоставляются Услуги.

1.7. Тариф Абонента – действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на сайте Исполнителя и приведенный в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.8. Услуги – комплекс информационно-учетных и иных услуг, оказываемых Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц.

1.9. Поставщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с ОУ договор на поставку продуктов питания ОУ,

подписавшее с Исполнителем сублицензионный договор на пользование сервисами, в частности сервиса «Электронная столовая».

1.10. Электронная карта Обучающегося (далее – «Карта») – бесконтактная пластиковая смарт-карта, являющаяся идентификатором Обучающегося. Карта предназначена для идентификации Обучающегося при оплате им приобретаемых товаров в рамках услуги «Электронная столовая». Карта позволяет ее держателю осуществлять проход через СКУД при входе или выходе из ОУ.

1.11. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 3.1. Договора.

1.12. Лицевой счет – федеральный номер сотового телефона Абонента, указываемый при заполнении Регистрационной формы-заявки. Служит для внесения абонентской платы за оказание Исполнителем информационно-учетных и иных услуг, а также для внесения платы за школьное питание и прочее.

1.13. Регистрационная форма-заявка – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий все необходимые персональные данные Абонента и Обучающегося.

1.14. Настоящая Оферта содержит существенные условия оказания Услуг, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель, обязуется оказывать Абоненту комплекс информационно-учетных услуг, комплекс услуг по техническому обслуживанию оборудования и программного обеспечения (турникетов, компьютеров, эвакуационных калиток, видеонаблюдения, бесконтактных пластиковых смарт-карт и т.д.) и иных услуг, а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в размере и порядке, определенных в Договоре в Приложении №1.

2.2. Отдельные Услуги могут оказываться не только Исполнителем, но также и другими лицами, в частности ОУ, поставщиками и т.д.

2.3. Стороны пришли к соглашению о том, что настоящий Договор заключен на условиях тарифа «Обслуживание».

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Абонент считается принявшим все условия Оферты (акцептовавшим ее) в момент подписания Регистрационной формы-заявки, а также путем совершения Абонентом конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании получить Услуги, указанные в тексте настоящего Договора. В частности, к указанным конклюдентным действиям относится оплата услуг по пользованию сервисами Сайта, приобретение электронной карты для Обучающегося.

3.2. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к услугам связи, обеспечиваемого оператором сотовой связи и интернет провайдером при помощи Абонентского оборудования, Исполнитель, предоставляет Абоненту возможность пользования услугами Системы 24 (двадцать

четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, если иное не установлено законодательством РФ.

3.3. Абонент согласен на использование Исполнителем персональных данных о нем и об Обучающемся, а также на передачу таких сведений оператору персональных данных в целях надлежащего исполнения условий Договора с соблюдением федерального закона №152-ФЗ от «27» июля 2006 года «О персональных данных». Данное согласие вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует на весь период обучения Обучающегося в ОУ до момента выпуска/исключения/перевода в другое ОУ. В случаях, установленных законодательством РФ, Абонент дает согласие на использование Исполнителем персональных данных о нем и их передачу Оператору персональных данных, и обеспечивает предоставление соответствующего согласия Обучающимся.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Оказывать Услуги Абонентам ежедневно, кроме выходных, праздничных дней, а также каникул в ОУ.

4.1.2. Совместно с оператором персональных данных соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонента и Обучающегося, принимать иные установленные требования к реализации организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерных действий.

4.1.3. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг путем ее размещения на сайте Исполнителя и/или на информационном стенде ОУ.

4.1.4. За счет собственных средств обеспечить установку Системы в здании ОУ, в котором проходит обучение Обучающийся.

4.1.5. Произвести своевременную замену утраченной или пришедшей в негодность Карты в соответствии с пунктом 5.5. Договора.

4.4. Права Исполнителя:

4.4.1. Требовать от Абонента исполнения Договора и законодательства РФ.

4.4.2. Приостановить доступ Абонента к дополнительным информационно-учетным и иным услугам в случае нарушения Абонентом условий Договора, в том числе в случае несвоевременной оплаты Услуг – вплоть до полного устранения нарушения.

4.4.3. Принимать платежи от Абонентов за Услуги с помощью электронных платежных систем, определенных на Сайте.

4.4.4. Производить обработку персональных данных Абонентов и Обучающегося. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом, с использованием ввода, хранения, уточнения (обновления, изменения), поиска по различным атрибутам, передачи по сети Интернет и посредством SMS-сообщений, блокировки, уничтожения. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

4.4.5. Самостоятельно изменять Тарифы Абонента. Абонент заранее уведомляется об отмене используемого им тарифа через информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Абонентом, в местах работы с Абонентом и/или через сайт Исполнителя.

4.4.6. Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе с возможным приостановлением предоставления Услуг Абоненту в порядке, установленном Договором.

4.4.7. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5. Обязанности Абонента:

4.5.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с Тарифами Абонента, определенных в Договоре в приложении №1.

4.5.2. Своевременно уведомлять Исполнителя о выбытии Обучающегося из ОУ или переводу его в другое ОУ.

4.5.3. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

4.5.4. Предоставить путем заполнения Регистрационной формы-заявки необходимые и достоверные сведения о себе и Обучающемся в объеме и порядке, предусмотренном Договором. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

4.5.5. Обеспечивать сохранность Карты, предпринимать всевозможные меры для предотвращения утраты, хищения или использования Карты иными кроме Абонента и Обучающегося лицами. В случае утраты или хищения Карты ученика Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю и подтвердить данное сообщение в течение пяти календарных дней путем передачи Исполнителю письменного заявления или посредством факсимильной связи. Изготовление новой Карты взамен похищенной/утраченной карты осуществляется Исполнителем. Абонент должен оплатить изготовление новой Карты в течение 10 дней с момента передачи Карты в ОУ.

4.5.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и действующим законодательством РФ.

4.6. Права Абонента:

4.6.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Операторе, Исполнителе, режиме его работы, оказываемых Услугах.

4.6.2. Обращаться к Исполнителю по любым вопросам, касающимся оказания Услуг.

4.6.3. Пользоваться информационно-учетными и иными услугами, оказываемые Исполнителем.

4.6.4. Предъявлять претензии, связанные с оказанием Услуг и осуществлением взаиморасчетов в порядке и по основаниям, предусмотренным Договором.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, оказанных Абоненту, определяется тарифами, утвержденными Исполнителем и опубликованными на сайте Исполнителя, а также определенных в Договоре в

приложении №1. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

5.2. Оплата услуг по Договору производится Абонентом в рублях в соответствии с тарифами Исполнителя в течении 10 (десяти) дней с момента принятия Оферты акцептом. Расчетным периодом по Договору является учебный год с 1 сентября по 31 мая.

5.2.1. Последующая оплата за абонентское обслуживание по тарифу «Обслуживание» производится Абонентом в рублях в соответствии с тарифами Исполнителя (Приложение №1) до 01 октября ежегодно.

5.3. Абонент вправе производить досрочную оплату Услуг Исполнителя.

5.4. Нарушения Абонентом порядка оплаты Услуг Исполнителя, согласованного Сторонами, не является отказом от настоящего Договора.

5.5. Первичное изготовление и замена Карты осуществляется за счет Абонента в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

5.6. Абонент оплачивает Услуги авансовыми платежами в соответствии с тарифами Абонента, публикуемые и устанавливаемые Исполнителем. Для осуществления покупок Учащимся в столовой ОУ в рамках услуги «Электронная столовая», Абоненту необходимо зачислить соответствующую сумму на Электронный виртуальный счет Столовой.

5.7. Способы пополнения Абонентом Электронного виртуального счета и Электронного виртуального счета столовой указаны на сайте Исполнителя.

5.8. Средства, перечисляемые Абонентом Исполнителю, после их поступления на расчетный счет Исполнителя, зачисляются на Электронный виртуальный счет Абонента и учитываются в рублях на Электронном виртуальном счете, соответствующем оплаченной услуге.

5.9. Абонентская плата за оказание Услуг списывается с Электронного виртуального счета Абонента, в соответствии с действующими Тарифами Абонента.

5.10. Исполнитель вправе приостановить предоставление услуги Абоненту, если на Электронном виртуальном счете остаток средств равен нулю или остатка средств недостаточно для списания очередной абонентской платы, вплоть до пополнения Электронного виртуального счета.

5.11. Правила изменения Тарифов Абонента:

5.11.1. Тарифы в течение календарного года могут быть увеличены не более чем в 1,5 (полтора) раза по отношению к уровню инфляции в РФ в текущем календарном году, за исключением пункта 5.11.4. настоящего Договора.

5.11.2. Абонент заранее уведомляется об отмене используемого им тарифа через информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Абонентом, в местах работы с Абонентом и/или через сайт Исполнителя.

5.11.3. При изменении Тарифов Абонента новые тарифы вступают в силу после 10 (Десяти) рабочих дней с момента уведомления Абонентов о новых Тарифах Абонента путем публикации новой редакции публичной оферты в сети Интернет по адресу <http://sovr-school.ru/EULA.pdf>

5.11.4. В случае изменения Оператором связи стоимости отправки Исполнителем SMS-сообщений, Исполнитель вправе в одностороннем порядке в течение 24 (Двадцати четырех) часов, изменить Тарифы Абонента, известив об этом Абонентов по контактному телефону или E-mail, указанным Абонентом.

5.11.5. Если Абонент не согласен с новыми Тарифами Абонента, то он в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения им уведомления предоставляет Исполнителю письменный отказ от использования Услуг. В этих случаях Исполнитель вправе предложить для рассмотрения Абоненту иной Тариф в целях продолжения оказания Услуг.

5.11.6. Если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения уведомления Абонент не предоставляет Исполнителю письменный отказ от использования Услуги, Услуги оказываются Абоненту в соответствии с новыми тарифами.

5.12. Тарифы могут устанавливаться дифференцированно по регионам оказания Услуг, а также по набору и объему оказываемых Услуг.

5.13. Абонент производит оплату за Услуги и товары с обязательным указанием соответствующего номера Лицевого счета.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

6.2. В случае не поступления платежей по Договору в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента наступления срока оплаты Услуг, либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Договором, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до поступления оплаты полной суммы задолженности, либо до устранения иных допущенных Абонентом нарушений. При этом Абонент не освобождается от своих обязательств по Договору.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Абонентом Услуг в случае предоставления (при заполнении Регистрационной формы-заявки) заведомо ложных и/или ошибочных сведений о себе и/или Обучающемся, либо нарушении установленного Договором порядка предоставления измененных персональных данных (пункт 4.5.4. Договора).

6.4. Не являются перерывами в оказании Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Исполнителя случаи, когда перерывы вызваны:

6.4.1. неполадками в Абонентском оборудовании, оборудовании местной телефонной связи, сотовой связи, оборудовании интернет провайдеров или третьих лиц;

6.4.2. сбоями в работе сетей операторов связи, электромагнитными и радиопомехами;

6.4.3. сменой номера Абонента;

6.4.4. незарегистрированным проходом Обучающегося в/из здания ОУ (проходы без идентификации Обучающегося с использованием Карты, в том числе по нажатию кнопки вахтера/охранника и прочее);

6.4.5. иными причинами, на которые Исполнитель оперативно повлиять не может.

6.5. Исполнитель, не несет ответственности перед Абонентом за неполное, несвоевременное или неточное предоставление Информации

Поставщиком в рамках оказания им Абоненту услуги Электронная столовая.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг, Абонент до обращения в суд обязан предъявить Исполнителю письменную претензию.

7.2.1. Претензия может быть предъявлена Абонентом не позднее последнего числа месяца, следующего за расчетным периодом.

7.2.2. Письменный ответ на претензию должен быть дан Исполнителем Абоненту не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней со дня ее регистрации.

7.2.3. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту нахождения Исполнителя (или филиала Исполнителя, на территории действия которого находится место жительства (место регистрации) Абонента).

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом Оферты и считается заключенным на 1 (один) учебный год до «31» мая, но в любом случае до полного исполнения сторонами Договора своих обязанностей. Односторонний отказ от обязанностей, предусмотренных Договором, не допускается. Договор считается возобновленным с «01» сентября на следующий учебный год в случае, (если Абонент продолжает пользоваться Услугами Исполнителя), на условиях тарифного плана, действующего в этот момент у Исполнителя, условия которого максимально приближены к тарифу, используемому Абонентом ранее.

8.2. В случае внесения изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента

опубликования новой редакции Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

8.3. Абонент обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положении настоящего Договора и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

8.4. При несогласии Абонента с соответствующими изменениями они обязаны прекратить использование Системы и отказаться от Услуг. В противном случае продолжение использования Системы означает, что Абонент согласен с условиями Договора в новой редакции.

8.6. Актуальная версия Договора расположена по адресу: <http://sovr-school.ru/EULA.pdf>

8.7. Факсимильные и/или электронные копии документов, направляемых при исполнении настоящих Условий, имеют полную юридическую силу, до получения Сторонами оригиналов этих документов.

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Хооге Аль Лаура Борисовна (ИП Хооге Аль Лаура Борисовна).

Юридический адрес: 665709, г. Братск, ул.

Наймушина, д.4, оф. 18

Почтовый адрес: 665709, г. Братск, ул.

Наймушина, д.4, оф. 18

Тел: 8 (800) 775-27-62 (бесплатный многоканальный)

ИНН:380500439109, ОГРНИП: 1172468056111

р/с № 40802810200001352042, кор/счет

30101810145250000974, БИК 044525974

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ (РЕДАКЦИЯ 4.0) ОТ «1» СЕНТЯБРЯ 2022 ГОДА

ТАРИФЫ АБОНЕНТА НА УСЛУГИ И ТОВАРЫ ИП ХООГЕ АЛЬ ЛАУРА БОРИСОВНА ОТ «1» СЕНТЯБРЯ 2022 ГОДА

НАИМЕНОВАНИЕ	ЦЕНА ЗА ЕДИНИЦУ, РУБ,
Первичное изготовление электронной карты для Обучающегося	200
Первичное изготовление электронного пропуска для Абонента (родителя)	200
Первичная и последующая замена утерянной, поврежденной или пришедшей в негодность карты для Обучающегося	200
Первичная и последующая замена утерянного, поврежденного или пришедшего в негодность пропуска для Абонента (родителя)	200
Силиконовый браслет-ключ для Обучающегося	500
НАИМЕНОВАНИЕ	ЦЕНА ЗА ГОД, РУБ,
Тариф «Обслуживание» (Обслуживание электронной проходной, сопровождение программного обеспечения, данный тариф стоит по умолчанию)	150
НАИМЕНОВАНИЕ	ЦЕНА ЗА МЕСЯЦ, РУБ,
Дополнительная опция к тарифу «Обслуживание» - «СМС + ЛК Электронная проходная» (Ежедневные смс-оповещения о входе/выходе Обучающегося из ОУ + Доступ к личному кабинету для просмотра остатка средств на балансе, просмотра истории входов/выходов Обучающегося из ОУ)	4,90 руб./смс
Дополнительная опция к тарифу «Обслуживание» - «АРГУС + ЛК Электронная проходная» (Ежедневные PUSH-оповещения о входе/выходе Обучающегося из ОУ через бесплатное мобильное ANDROID-приложение «Аргус» + Доступ к личному кабинету для просмотра остатка средств на балансе, просмотра истории входов/выходов Обучающегося из ОУ)	50
Дополнительная опция к тарифу «Обслуживание» - «E-MAIL + ЛК Проходная» (EMAIL оповещения на электронную почту + Доступ к личному кабинету для просмотра остатка средств на балансе, просмотра истории входов/выходов Обучающегося из ОУ)	75
Дополнительная опция к тарифу «Обслуживание» - «ЛК ПРОХОДНАЯ» (Доступ к личному кабинету для просмотра остатка средств на балансе, просмотра истории входов/выходов Обучающегося из ОУ)	БЕСПЛАТНО
Тариф «ЛК ДНЕВНИК» (Доступ к личному кабинету для просмотра остатка средств на балансе, информация об оценках, домашнем задании, успеваемости)	БЕСПЛАТНО
Тариф «АРГУС + ЛК ДНЕВНИК» (Информация об оценках, домашнем задании, успеваемости через мобильное приложение + Доступ к личному кабинету для просмотра остатка средств на балансе, информация об оценках, домашнем задании, успеваемости)	50
Тариф «ЛК СТОЛОВАЯ» (Информация о питании учащегося (детализация покупок: список купленных блюд, расходы, дата и время; возможность посмотреть меню столовой с ценами; установка дневных лимитов на траты) с помощью личного кабинета родителя)	25
Тариф «АРГУС + ЛК СТОЛОВАЯ» (Информация о питании учащегося (детализация покупок: список купленных блюд, расходы, дата и время; возможность посмотреть меню столовой с ценами; установка дневных лимитов на траты) с помощью мобильного приложения и личного кабинета родителя)	50